

ОАО «Межрегиональная распределительная сетевая компания Центра»

Линии электропередачи 0,4-110 кВ (по цепям) — 365 769,7 км

Подстанции 35-110 кВ — 2 308 шт. (30 366,3 МВА)

ТП 6-35/0,4 кВ — 85 097 шт. (14226,95 МВА)



Евгений Макаров:
«Наша социальная ответственность — надежность и качество нашей работы!»

17 декабря 2004 года началась история межрегиональной распределительной сетевой компании Центра. За этот период она меняла свое название, географические очертания и количественный состав объектов управления (РСК). Что произошло в компании за прошедшие пять лет, с какими результатами она подошла к первому юбилею и каковы ее перспективы? На наши вопросы отвечает генеральный директор ОАО «МРСК Центра» Евгений Макаров.



Евгений
Макаров

— Евгений Федорович, ОАО «МРСК Центра» — 5 лет. Как изменилась компания за этот период?

— ОАО «МРСК Центра» — это сплоченная команда профессионалов, реализующих множество перспективных проектов. «Наша основная задача — донести энергию света до каждого клиента, главная ценность — люди, как работающие в компании, так и те, для кого мы работаем...» Это не просто слова, а жизненная позиция каждого из нас. Мы знали это в 2004 — 2005 годах, когда все только начиналось, пронесли сквозь годы работы. Эта позиция легла в основу миссии МРСК Центра.

За пятилетие наша компания, а это распределительный сетевой комплекс 11-ти регионов страны, существенно изменилась к лучшему. Во многом это произошло потому, что команда руководителей восприняла образование МРСК Центра как свой личный шанс —

с нуля создать современную и высокоэффективную компанию, оставить значимый след в жизни и истории страны.

Мы сформировали, зафиксировали на бумаге элементы ключевой философии компании, наше видение ее будущего, сформировали миссию и систему ценностей. Благодаря этому сотрудники МРСК Центра без инструкций и приказов понимают что от них ждет компания — в профессиональном плане, при работе с клиентами, в их отношениях с населением, с обществом в целом.

Мы приложили максимум усилий, чтобы наладить высокотехнологичную систему управления, позволяющую ставить и достигать амбициозных целей. Наша система управления, которую все почему-то называют «матрицей», на самом деле в большей степени является системой управления «по целям». Она дает возможность перейти от бюрократического командно-

административного управления к координации действий менеджмента и персонала на пути к эффективному достижению намеченных целей.

Чтобы не расплывать усилия, изначально мы приняли решение о концентрации руководства компании на предмете своей основной компетенции, а вспомогательные бизнес-процессы, такие как обслуживание оргтехники, ИТ-технологии, ведение бухучета, казначейское исполнение финансовых обязательств поручили выполнять нашим партнерам. Это было взвешенное решение, оказавшее положительное влияние на наше развитие.

Мы последовали примеру ведущих международных энергокомпаний, получающих реальный экономический эффект в своей деятельности от стандартизации процессов и функций. За прошедшие 5 лет компания серьезно продвинулась в сфере унификации,

МРСК Центра

стандартизации процессов во всех 11 филиалах. Это касается и технологий, и оперативно-технологического управления, и ремонтов, и системы управления.

Огромная роль в успешном выполнении задуманного отводилась руководству и персоналу филиалов. В 2007–2008 годах мы «усадили» за компьютеры более 7 тысяч человек, в том числе бухгалтеров, экономистов, снабженцев и инженеров. Сейчас мы получаем ощутимые результаты от использования системы. Нами создана корпоративная система нормативно-справочной информации, автоматизированы основные бизнес-процессы на базе модулей SAP R\3 TOPO (управление активами компании) и I-SU (учет электроэнергии и мощности, биллинг услуг, балансирование). В марте 2010 года мы планируем полностью внедрить программу управления активами компании, благодаря которой ремонт и замена оборудования будут происходить тогда, когда это действительно требуется, а не в соответствии с нормативными сроками. Это поможет нам учитывая техническое состояние объектов, затраты на ремонт или замену оборудования и риски, максимально оптимизировать затраты на содержание сетей.

В результате реформы электроэнергетики, в распределительном сетевом комплексе, к сожалению, была разрушена вертикаль оперативно-диспетчерского управления. К числу наших серьезных достижений я отношу практически завершившийся во всех филиалах процесс создания Центров управления сетями. ЦУСы созданы на базе самых современных технологий, и теперь перед нами стоит задача совершенствовать их работу, полностью телемеханизировать подстанции, усилить наблюдаемость сетей среднего и низ-

кого напряжения. Сейчас начинается очень интересный проект совместно с компанией Telvent — создание верхнего уровня оперативно-технологического управления, так называемых DMS, OMS систем.

Ну и наконец, за пять лет мы завершили последний этап корпоративного строительства. Процесс реформирования сетевого комплекса, начавшийся с реорганизации АО-энерго в регионах, через последующую межрегиональную интеграцию завершился созданием единой операционной компании МРСК Центра.

— Есть ли в России или за рубежом проекты, которые компания планирует внедрить в ближайшее время?

— С самого начала нашей деятельности мы присматриваемся к тому, что делается в мировой энергетике и стараемся не отставать, внедряя те новшества, которые могут дать весомый результат и на которые достаточно наших возможностей. Надо сказать, что мы активно работаем в консорциуме «умных городов», входим в состав рабочих групп Еврокомиссии по умным сетям, осуществляем вместе с компанией Accenture проекты по модели высокоэффективной энергокомпании и надеюсь, что в следующем году развернем широкую реализацию проекта «Умный город» в Белгороде.

— Залог успеха компании — в сплоченности коллектива. Удалось ли за эти 5 лет создать команду единомышленников?

— Да, я уверенно могу сказать, что у нас работает одна команда. Я доволен сплоченной работой топ-менеджеров исполнительного аппарата, руководителей наших департаментов. Хорошие команды руководителей созданы в регионах: директора филиалов сегодня

показывают образцы добросовестной, а порой и самоотверженной работы. С большим удовольствием хочу отметить, что наши люди в регионах не просто повседневно делают свое дело, но готовы сконцентрироваться и найти наилучший выход в сложных, незаурядных ситуациях. Сейчас мы вступили в осенне-зимний период, который, по прогнозам, будет непростым, и я уверен, что трудовые коллективы в каждом из 11 регионов справятся с любыми возможными проблемами.

— Вы упомянули о федеральном законе «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности», подписанном в ноябре 2009 года президентом России. Как он повлияет на деятельность МРСК Центра?

— Недостаточно просто сходить в магазин и купить энергосберегающие лампочки. Для серьезной работы по энергосбережению и повышению энергоэффективности необходимы стимулы как для потребителей электроэнергии, так и для энергокомпаний. ОАО «МРСК Центра» с момента своего образования, еще до принятия закона реализует отдельные мероприятия и целые программы по энергосбережению, прежде всего в своих электросетях. Мы сокращаем потери, совершенствуем и автоматизируем коммерческий и технический учет электроэнергии, занимаемся снижением перетоков реактивной мощности в сетях и т.п.

Но наиболее значимый, синергетический эффект в этой сфере можно получить только в результате совместной, скоординированной работы энергетиков сетевых, сбытовых, генерирующих компаний и наших клиентов-потребителей. Для этого недостаточно лозунгов или административных рычагов, нужна хорошая мотивация. Энергетикам необходимо слаженно работать

на розничных и оптовом рынках. А для этого следует как можно быстрее завершить работу над созданием адекватных правил работы на розничных рынках, правил коммерческого учета на этих рынках, и в полной мере использовать возможности регуляторов по мотивации всех участников рынка, включая потребителя.

— В компании ведется активная работа по интеграции электросетевого хозяйства с коммунальными сетями регионов. Многого ли удалось достичь?

— К моменту образования МРСК Центра мы уже имели опыт объединения сетей предприятий коммунальной энергетики и АО-энерго в Белгороде и Смоленске. Частично эта работа была проведена в Курске и ряде других регионов. Затем, уже в составе МРСК Центра, удалось продвинуть процесс интеграции в Костроме, Ярославле, Воронеже. Активную работу по интеграции сетей в настоящее время мы проводим вместе с администрациями Тверской и Ярославской областей, арендуя муниципальные сети и создавая совместные с областными администрациями предприятия. Для обеспечения качественного и надежного энергоснабжения потребителей мы намерены и в дальнейшем продолжать работу по объединению электросетей в руках одного надежного хозяина, с единым центром ответственности.

— Хотелось бы поговорить о социальной политике МРСК Центра. В 2009 году в компании принят единый коллективный договор, рассчитанный до 2011 года...

— Когда мы говорим о социальной политике или социальной ответственности, то должны иметь в виду обе стороны этой деятельности: направленную на отношения с собственным

Подстанция 110 кВ «Майская»
в Белгороде



персоналом, и работу, нацеленную на наших потребителей, на население и общество в целом. Что касается нашего персонала, компания старается всецело учитывать интересы работников. У нас, у первых из межрегиональных энергокомпаний России, появился единый коллективный договор, который признан и профсоюзами, и работодателями одним из лучших в энергетике. Также применены единые стандартные подходы к формированию заработной платы, премиальных и других выплат работникам, сформирована молодежная политика.

Если говорить об отношениях компании с потребителями, населением и обществом, мы много внимания уделяем качеству этих отношений: стараемся качественно организовать диалог, формализовать и автоматизировать сами процессы взаимоотношений, сделать их комфортными для всех, кто с нами общается. Для удобства потребителей на базе продукта SAP R/3 внедрена и продолжает совершенствоваться CRM-система, с помощью которой в филиалах осуществляется формирование клиентской базы данных, сохраняющей историю взаимоотношений с каждым потребителем. Продолжает ра-

ботать единый для всех регионов номер прямой бесплатной телефонной линии 8 800 5050 115, интернет-приемная, во всех регионах созданы Центры обслуживания клиентов.

Мы не проходим мимо людских бед и всегда стараемся помочь. Но, считаю, что самое лучшее благо, какое только возможно с нашей стороны, это наша профессиональная работа. Мы отвечаем за работу одной из главных систем обеспечения жизнедеятельности населения, поэтому именно здесь надо проявить весь свой профессионализм, постараться сделать так, чтобы людям комфортно и приятно было жить благодаря нашей работе. Наша социальная ответственность — надежность! Наша социальная ответственность — не доставлять хлопот людям при проведении ремонтов оборудования, строительстве и реконструкции. Наша социальная ответственность — эстетика наших объектов, безопасность сотрудников и населения. Наша социальная ответственность — качество наших услуг!

*Информация предоставлена
Департаментом по связям
с общественностью
ОАО «МРСК Центра»*