

Чтобы быть лучшими, надо тренировать не только команду, но и самих тренеров

Чем запомнятся участникам соревнования бригад оперативно-ремонтного персонала филиалов ОАО «МРСК Северо-Запада», проходившие в конце мая в Вологде? Бесспорно, классным полигоном, настоящим соревновательным духом этого конкурса профмастерства, интригой последних этапов — за малейший промах можно было поплатиться призовым местом. А еще он запомнится новой методикой, примененной специалистами «Новгородэнерго» в период подготовки и проведения соревнований.

Участники соревнования



Группой «заводной апельсин» в шутку, но уважительно, называли участники соревнований группу наших специалистов, одетых в ярко оранжевые ветровки. Действительно, на сочно-зеленом поле полигона смотрелись они экзотически. И постоянно сопровождали команду на всех конкурсных этапах, зачастую вступая в профессиональные диспуты с судьями. Создавалось впечатление, что в соревнованиях принимают участие не восемь заявленных команд, а девять — две из которых представляли «Новгородэнерго». От некоторых бригад из других компаний МРСК приходилось слышать слова одобрения о такой опеке «новгородцев». И надо признать, что второе итоговое место нашей бригады в немалой степени заслуга и этой группы тренеров из Управления «Новгородэнерго»: заместителя Главного инженера Александра Карпова, начальника управления по технической эксплуатации и ремонтам Алексея Желтикова, начальника управления производственного контроля и охраны труда Евгения Мазура, начальника

отдела психофизиологической надежности персонала Ирины Черномазовой, начальника отдела подготовки и обучения персонала Ярослава Кулькова.

Параллельно с соревнованиями профмастерства оперативно-ремонтного персонала на вологодском полигоне проводился и III конкурс PR-специалистов компаний МРСК Северо-Запада «PROфи». «Оранжевых» работники пресс-служб выделили сразу, но заинтересовались ими все-таки после того, как команда «Новгородэнерго» стала набирать высокие баллы на конкурсных этапах. Трое из пяти участников «PROфи» захотели написать про команду тренеров. Пришлось организаторам регулировать такое внимание прессы. Тем более выяснилось, что новгородцы для СМИ открыты и умеют работать с журналистами (тоже, наверное, итоги упорных «тренировок» в родной компании). Хотя в объективы фотоаппаратов они все-таки попадали чаще других. Впрочем, заслуженно.

— Оранжевый цвет нашей униформы — тоже своеобразный психологический ход, — объясняла журналистам Ирина Черномазова. — Это символ того, что мы вместе. Где оранжевый цвет, туда всегда можно обратиться за помощью и поддержкой.

— Мы все хотим получить максимальную пользу от соревнований: специалисты технических служб знакомятся с наработками своих коллег из других компаний, а моя задача — помочь каждому члену нашей бригады преодолеть стрессовую ситуацию и неуверенность, что присуще любым соревнованиям, — продолжает Ирина. — Каждое утро я контролирую физическое состояние наших участников, слежу, чтобы не было функциональных нарушений. Спокойный, психологический фон тоже играет не последнюю роль. Обязательно проверяю, все ли звонили домой, общались с родными. Провожу специальные тренинги, в том числе, как правильно реагировать на замечания судей и рекомендации наших специалистов. Кроме того, для меня, как психолога, важно наблюдать за любыми проявлениями таких важных профессиональных качеств, как скорость принятия решений, целеустремленность, работоспособность, стрессоустойчивость. Определяю над чем конкретно в дальнейшем нам еще предстоит работать. Ведь в психологии важна практика.

Оценить уровень подготовки соревнований, профессиональный уровень команд, поддержать свою бригаду в Вологду приехал главный инженер «Новгородэнерго» Игорь Якимов и присоединился к тренерской группе. Поэтому очень быстро попал в поле зрения пиарщиков.

— Команды, прибывшие сюда, имеют примерно одинаковый уровень подготовки. Да и люди, как и везде, все примерно одинаковые, — отвечал на вопросы журналистов Игорь Якимов. — И все же в конечном итоге результаты турнирной таблицы, по моему глубокому убеждению, в первую очередь зависят от стремления к успеху самих участников и от способностей «тренерского состава». Это как в российском футболе. Не было у нас прилично-го тренера — плелись всегда в конце. Появился талантливый и опытный учитель — появились и результаты. Поэтому и мы в «Новгородэнерго» пришли к идее формирования новой команды тренеров. Они занимались подготовкой команды дома, сопровождают ее и на соревнованиях. Помогая участникам, учатся сами, приобретают опыт. На мой взгляд абсолютно правильно, что сегодня, наряду со службой охраны труда и кадровыми подразделениями, отдельный и очень важный

Команда «Новгородэнерго»

Ирина Черномазова,
Игорь Якимов,
Александр Карпов



Тренерский штаб консультирует команду перед очередным этапом соревнований

участок этой работы принадлежит службе психологической надежности персонала. Работу в энергетике всегда отличает повышенная опасность. Это требует не только обширных знаний, но и определенной психологической устойчивости. Традиционно огромное влияние на персонал всегда оказывал инженер по охране труда — по сути, это правая рука главного инженера. И раньше именно он занимался вопросами, относящимися к области профессиональной психологии. Хотя и не был специалистом в этой области. Поэтому его уровень работы зависел не столько от знаний, сколько от самой его личности. Сегодня эта ниша принадлежит профессиональным психологам.

Вот и здесь, на полигоне, Ирина Черномазова находится и как начальник службы, и как профессио-

Соревнования бригад оперативно-ремонтного персонала компаний ОАО «МРСК Северо-Запада» прошли в Вологде 26-30 мая 2008 года. В конкурсе профмастерства приняли участие команды семи филиалов МРСК Северо-Запада — Архэнерго, Вологдаэнерго, Карелэнерго, Колэнерго, Комизэнерго, Новгородэнерго, Псковэнерго. Восьмой участницей стала бригада «Янтарьэнерго», которая до ноября 2007 года входила в зону ответственности МРСК Северо-Запада.

Соревнования проводились на восьми учебных этапах:

- Проверка знаний ПТЭ, правил техники безопасности и нормативно-технической документации с использованием компьютера.
- Освобождение пострадавшего (манекен) от действия электрического тока на опоре ВЛ-10 кВ и оказание ему доврачебной помощи (реанимационный тренажер «Гоша»).
- Ремонт провода на ВЛ-10 кВ с установкой овального соединителя.
- Замена опорного изолятора на линейном разъединителе.
- Замена ввода 0,4 кВ к зданию с установкой раскрепляющего устройства на деревянной опоре.
- Замена автоматического выключателя на КТП с выбором его параметров.
- Проверка состояния и проведение измерений контура заземления СТП-63 и выносного разъединителя.
- Тушение пожара углекислотным огнетушителем.

Лучшей по сумме оценок прохождения всех этапов признана команда «Вологдаэнерго», вторыми стали ремонтники «Новгородэнерго», третье место завоевала бригада «Псковэнерго».

Итоговая таблица результатов в баллах выглядит следующим образом:

1. Вологдаэнерго — 3 045
2. Новгородэнерго — 2929,6
3. Псковэнерго — 2 885,5
4. Комизэнерго — 2870
5. Колэнерго — 2775
6. Карелэнерго — 2737,5
7. Янтарьэнерго — 2733,5
8. Архэнерго — 2697,5

Параллельно с соревнованиями оперативно-ремонтного персонала на учебном полигоне «Вологдаэнерго» проходил III межрегиональный конкурс PR-подразделений ОАО «МРСК Северо-Запада» — «PROфи». По условиям «ПРОФИ-2008» в нем принимали участие сотрудники пресс-служб, проработавшие в компании не менее трех лет.

Главной задачей пиарщиков из Архэнерго, Вологдаэнерго, Карелэнерго, Комизэнерго и Псковэнерго стало информационное сопровождение конкурса оперативно-ремонтных бригад в режиме on-line.

нальный психолог с целью создания комфортного климата в команде. Ее наблюдения лягут в основу новых методик, которые станут руководством к действию для психологов всех наших подразделений. К слову сказать, ее мнение у всех членов бригады пользуется уважением.

Пока еще можно услышать такое — зачем надо это психологическое тестирование, у нас и так не хватает людей, работать некому! Глупость! Когда дежурный подстанции в момент отключения оборудования впадает в «ступор», теряет самообладание и способность оперативного принятия решения — это очень серьезная проблема. Тестирование же опирается на научные исследования в области психологии и дает примерно 80% объективной картины.

Сейчас в Новгородской РСК с помощью психологов сформированы 15 бригад быстрого реагирования. В этих людях мы уверены полностью — в случае необходимости они могут незамедлительно приступить к ликвидации чрезвычайных ситуаций в любой точке не только области, но и всего региона.

Вообще, надо отдать должное ответственности всех наших специалистов: и команде, и управленцам. Несколько дней напряженного труда, несмотря на то, что этапы соревнования учебные. На подведении итогов конкурса и награждении победителей лица участников отражали и радость успеха, и груз усталости. Но они сделали это — «Новгородэнерго» опять в числе призеров, люди приобрели бесценный опыт, успешно опробованы новые методики подготовки персонала. Логический итог совместным усилиям подвел директор филиала Владимир Чистяков:

— Соревнования профмастерства — это не просто определение лучших в специальности за короткий отрезок времени. Это оценка работы всего менеджмента компании, уровня подготовки всего персонала. Залог высокого результата скрыт не только в процессе подготовке участников соревнований, а в разработке и принятии целого ряда общих для всего филиала управленческих, технических и организационных мероприятий. Это выставка идей, стратегий сегодняшнего дня и перспективных. Я благодарю всех за показанный высокий профессиональный результат, убежден, что опыт, накопленный на конкурсе, применим для повседневной работы и будет использоваться в процессе обучения наших специалистов.

Пресс-служба ОАО «Новгородэнерго»



Ошибки команды вызвали бурное обсуждение тренеров



Самый «жаркий» этап соревнований для команды «Новгородэнерго»



Директор «Новгородэнерго» Владимир Чистяков: «Я благодарю всех за высокий профессиональный результат...»